

POLITICA PRIVACIDAD PLAN MULTIENERGY

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Plan Multienergy es una iniciativa conjunta de:

CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U. (MOEVE)	Naturgy Clientes, S.A.U. (NATURGY)
NIF: A-80298896 Paseo de la Castellana, 259A (Torre Cepsa) 28046 Madrid DPO: dpo@moeveglobal.com	NIF: A-67760876 Avenida América, 38 28028 Madrid DPO: dpd-dpo@naturgy.com

Por tanto, ambas entidades son corresponsables del tratamiento de tus datos personales.

II. DATOS PERSONALES TRATADOS

II.1. Origen de los datos personales que tratamos

Los datos personales que son tratados por Naturgy y Moeve son los datos que has aportado (p.ej. nombre, apellidos, DNI, teléfono, e-mail, etc.) en el momento de la inscripción. Disponer de los citados datos personales es un requisito necesario para participar en la promoción, de modo que, si no facilitas los datos o no estás de acuerdo con esta finalidad, no podremos gestionar tu participación.

II.2. Categorías de los datos personales que tratamos

Los datos personales tratados son datos identificativos y de contacto, tales como: nombre y apellidos, DNI, Pasaporte o NIE, correo electrónico y teléfono.

III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO, BASE LEGAL, DESTINATARIOS Y PLAZO DE CONSERVACIÓN

En el cuadro que se adjunta a continuación, encontrarás la siguiente información para cada uno de los tratamientos de datos realizados por Naturgy y Moeve:

- **Finalidad del tratamiento:** motivo por el que Naturgy y Moeve tratan tus datos personales.
- **Base Jurídica:** base legal que permite el tratamiento de tus datos personales por parte de Naturgy y Moeve para cada una de las finalidades descritas. Cuando la base sea el consentimiento, significa que tus datos solamente serán tratados con esa finalidad cuando previamente hayas manifestado mediante una declaración o una clara acción afirmativa tu conformidad con dicho tratamiento, en cuyo caso tendrás derecho a revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, si así lo deseas.
- **Destinatarios:** aquellos terceros a los que, en su caso, podrían comunicarse tus datos personales, y el motivo de dicha comunicación. Con carácter general, para cualquiera de las finalidades que se describirán en este Apartado III, Naturgy y Moeve tendrán que comunicar sus datos personales a aquellos terceros a los que por mandato legal estén obligados a entregárselos. Por otra parte, también podrán tener acceso a sus datos personales algunos proveedores y prestadores de servicios contratados tanto por Naturgy como por Moeve para que, en calidad de encargados del tratamiento, les asistan en la consecución de la finalidad del tratamiento correspondiente. Dichos proveedores actuarán sujetos a un contrato de encargo del tratamiento, garantizando el cumplimiento legal en materia de protección de datos de carácter personal.
- **Plazo de conservación:** plazo durante el cual la Naturgy y el Moeve tratarán sus datos personales. No obstante, conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable, sus datos podrán posteriormente permanecer bloqueados para su puesta a disposición de jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

IV. TRATAMIENTOS EN LOS QUE NATURGY Y MOEVE SON CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO.

Respecto de las siguientes finalidades de tratamiento, Naturgy y Moeve son corresponsables del tratamiento, por lo que, dando cumplimiento a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, han celebrado un acuerdo para determinar sus responsabilidades y obligaciones respectivas y cuyos aspectos esenciales son los siguientes:

- La gestión de su participación en el Plan Multienergy desde la recogida de sus datos personales a través de la plataforma Gow hasta que se produzca la baja en el programa.
- Cada uno de los corresponsables adoptará medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su tratamiento no autorizado o ilícito, así como su pérdida, destrucción o daño accidental.
- Cada uno de los corresponsables cuenta con un Delegado de Protección de Datos al que usted podrá dirigirse.
- Usted podrá ejercer los derechos indicados en el apartado VI ante cualquiera de los corresponsables.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	DESTINATARIOS	PLAZO DE CONSERVACIÓN	OBSERVACIONES
Gestionar tu participación en el Plan Multienergy.	Ejecución contractual y establecimiento de medidas contractuales (art. 6.1 letra b del RGPD).	Tus datos personales serán comunicados a aquellos terceros a los que Moeve y Naturgy estén legalmente obligadas a comunicarlos. También podrían tener acceso a sus datos prestadores de servicios y proveedores de Moeve y de Naturgy, en calidad de encargados del tratamiento, con los que hayamos suscrito los correspondientes contratos para poder dar cumplimiento a la finalidad antes indicada.	Moeve y Naturgy conservarán sus datos durante el tiempo que dure el Plan Multienergy y hasta doce (12) meses después. Posteriormente, podría ser de aplicación la obligación de bloqueo impuesta por la legislación.	Tus datos serán recogidos a través del formulario web y serán registrados para poder gestionar tu participación en el Plan Multienergy. Aquellos datos que aparezcan marcados como obligatorios en el correspondiente formulario de inscripción, son estrictamente necesarios para poder gestionar adecuadamente tu participación en el Plan Multienergy por lo que no podrás inscribirte en el caso de no facilitarlos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	DESTINATARIOS	PLAZO DE CONSERVACIÓN	OBSERVACIONES
Verificar el cumplimiento de las condiciones para participar en el Plan Multienergy.	Ejecución contractual y establecimiento de medidas contractuales (art. 6.1 letra b del RGPD).	Tus datos personales serán comunicados a aquellos terceros a los que Moeve y Naturgy estén legalmente obligadas a comunicarlos. También podrían tener acceso a sus datos prestadores de servicios y proveedores de Moeve y de Naturgy, en calidad de encargados del tratamiento, con los que hayamos suscrito los correspondientes contratos para poder dar cumplimiento a la finalidad antes indicada.	Moeve y Naturgy conservarán sus datos durante el tiempo que dure el Plan Multienergy y hasta doce (12) meses después. Posteriormente, podría ser de aplicación la obligación de bloqueo impuesta por la legislación.	Tus datos personales serán tratados para comprobar si eres cliente de MOEVE y NATURGY, condición necesaria para que puedas acceder a los beneficios del Plan Multienergy. Si no lo fueras, tus datos podrán ser utilizados con el fin de gestionar tu alta como cliente, lo que puede incluir contacto telefónico para ello. Este tratamiento se llevará a cabo durante toda la vigencia del Plan Multienergy, incluyendo la actualización de tu situación o, en su caso, la baja. Los procesos para la contratación y adquisición de la condición de cliente tanto de MOEVE como de NATURGY no forman parte del ámbito de corresponsabilidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	DESTINATARIOS	PLAZO DE CONSERVACIÓN	OBSERVACIONES
Gestionar y prestación de los beneficios del Plan Multienergy.	Ejecución contractual y establecimiento de medidas contractuales (art. 6.1 letra b del RGPD).	Tus datos personales serán comunicados a aquellos terceros a los que Moeve y Naturgy estén legalmente obligadas a comunicarlos. También podrían tener acceso a sus datos prestadores de servicios y proveedores de Moeve y de Naturgy, en calidad de encargados del tratamiento, con los que hayamos suscrito los correspondientes contratos para poder dar cumplimiento a la finalidad antes indicada.	Moeve y Naturgy conservarán sus datos durante el tiempo que dure el Plan Multienergy y hasta doce (12) meses después. Posteriormente, podría ser de aplicación la obligación de bloqueo impuesta por la legislación.	Tus datos podrán ser comunicados entre las Partes cuando sea necesario para prestar, gestionar, controlar y mantener los beneficios del Plan Multienergy, así como para abonar el saldo correspondiente.
Atención solicitudes y reclamaciones Plan Multienergy.	Ejecución contractual y establecimiento de medidas contractuales (art. 6.1 letra b del RGPD).	Tus datos personales serán comunicados a aquellos terceros a los que Moeve y Naturgy estén legalmente obligadas a comunicarlos. También podrían tener acceso a sus datos prestadores de servicios y proveedores de Moeve y de Naturgy, en calidad de	Moeve y Naturgy conservarán sus datos durante el tiempo que dure el Plan Multienergy y hasta doce (12) meses después. Posteriormente, podría ser de aplicación la obligación de bloqueo impuesta por la legislación.	Tus datos serán tratados para atender, gestionar y resolver las preguntas, solicitudes, quejas o reclamaciones que puedas plantear como cliente del Plan Multienergy, siempre que estén exclusivamente relacionadas con los tratamientos de datos personales objeto del Plan.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	DESTINATARIOS	PLAZO DE CONSERVACIÓN	OBSERVACIONES
		encargados del tratamiento, con los que hayamos suscrito los correspondientes contratos para poder dar cumplimiento a la finalidad antes indicada.		

IV. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

Si para el tratamiento de sus datos con las finalidades indicadas, estos tuvieran que ser trasferidos fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), dichas transferencias se realizarían sobre la base de la firma con dichas compañías localizadas fuera del EEE de cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea para transferencias internacionales, o bien sobre la base de la adopción de alguna de las otras garantías adecuadas previstas por la normativa aplicable. En la columna "Destinatarios" del apartado anterior, puede encontrar información más detallada en aquellos casos en los que existen este tipo de transferencias.

V. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Moeve cuenta con un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes: dpo@moevegloal.com. Por su parte Naturgy cuenta con un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes: dpd-dpo@naturgy.com

.

VI. DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

Los derechos que legalmente le asisten y que podrá ejercitar, cuando proceda, son los siguientes:

DERECHO	CONTENIDO
Acceso	Podrá consultar sus datos personales que están siendo objeto de tratamiento por parte de Moeve y/o Naturgy.
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales sobre la base del interés legítimo. Asimismo, podrá oponerse a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia directa, inclusive la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha mercadotecnia directa.
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos: - Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de sus datos. - Cuando el tratamiento sea ilícito, pero usted se oponga a la supresión de sus datos, y solicite la limitación de su uso. - Cuando Moeve y/o Naturgy ya no necesiten tratar sus datos, pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. - Cuando usted se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
No Decisiones Automatizadas	Podrá solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.
Retirar consentimiento	Podrá retirar en cualquier momento, sin efecto retroactivo, el consentimiento que usted haya prestado previamente para autorizar el tratamiento de sus datos para una finalidad determinada.
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado, así como transmitirlos a otra entidad.

Como interesado, podrás ejercer estos derechos frente a cualquier corresponsable del tratamiento. Si deseas ejercer estos derechos frente a Moeve, remitiendo un escrito dirigido por correo electrónico a la dirección MOEVE, derechos.arco@moeveglobal.com o bien si deseas ejercer estos derechos frente a Naturgy, a través del formulario: https://www.naturgy.es/legal/arcopol_nc.

Si considera que no hemos tratado sus datos personales adecuadamente puede contactar con el Delegado de Protección de Datos correspondiente a través de los canales antes indicados.

En cualquier caso, le informamos de que, si considera que en el tratamiento de sus datos personales se ha cometido una infracción de la normativa aplicable en materia de protección de datos, también tiene en todo momento derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente (ej. Agencia Española de Protección de Datos - www.aepd.es).

Junio 2025